

Formål/Aktivitet	Typer af personoplysninger	Retsgrundlag for behandling og vores legitime interesser
<p>At administrere og opfylde en aftale med dig, herunder for at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registrere dig som ny kunde • give dig adgang til at købe vores produkter • administrere din betaling, 'Delbetaling', refundering og gavekort • bestille og levere dine produkter og tjenester til dig • give dit relevante leveringsopdateringer • give dig kundefordele, yde kundeservice og support, herunder at håndtere klager, returneringer og ombytninger • og generelt at overholde vores forpligtelser og udøve vores rettigheder i henhold til vores aftale med dig 	<p>(A) Kontaktoplysninger</p> <p>(B) Købsoplysninger</p> <p>(C) Returoplysninger</p> <p>(D) Ombytningsoplysninger</p> <p>(E) Kundeservice</p> <p>(F) Min Konto (hvis logget ind)</p> <p>(G) Tekniske data</p>	<p>(i) Opfyldelse af en aftale med dig, eller gennemføre foranstaltninger der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en aftale</p> <p>(ii) Overholdelse af en retlig forpligtelse (Bogføring, regnskab og skat)</p>
<p>Administrere "Min Konto", herunder, herunder for at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • give dig mulighed for at oprette dig som "Medlem", med en bruger • kunne rette egne kontaktoplysninger løbende • give dig en oversigt over dine ordrer, manualer & vejledninger til købte produkter og garantibeviser, • give dig en oversigt over returneringer og ombytninger, • give dig mulighed for at oprette en ønskeliste, • give dig mulighed for at administrere dine præferencer for at modtage nyhedsbreve 	<p>(A) Kontaktoplysninger</p> <p>(B) Købsoplysninger</p> <p>(C) Returoplysninger</p> <p>(D) Ombytningsoplysninger</p> <p>(E) Kundeservice</p> <p>(F) Min Konto</p> <p>(G) Tekniske data</p> <p>(I) Marketing- og kommunikationsdata</p>	<p>(i) Opfyldelse af en aftale med dig, eller gennemføre foranstaltninger der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en aftale</p> <p>(iv) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at stille en nemt tilgængelig oversigt over samtlige dine ordrer, garantier, brugsvejledninger til rådighed for dig samt mulighed for nemt at opdatere kontakt oplysninger om markedsføringspræferencer og oprette en ønskeliste</p>

<p>Give dig mulighed for at kommunikere med os på hjemmesiden, via e-mail, sociale medier eller på anden måde, og give dig mulighed for at deltage i konkurrencer og undersøgelser</p>	<p>(A) Kontaktoplysning er</p> <p>(E) Kundeservice</p> <p>(F) Min Konto (hvis logget ind)</p> <p>(I) Marketing og kommunikation</p>	<p>(iv) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at kommunikere med dig, så du kan få besvaret eventuelle spørgsmål og deltage i de konkurrencer og undersøgelser du måtte have lyst til</p>
<p>Administrere og beskytte vores forretning og hjemmeside (herunder fejlfinding, dataanalyse, test og systemvedligehold)</p>	<p>(A) Kontaktoplysning er</p> <p>(B) Købsoplysninger</p> <p>(C) Returoplysninger</p> <p>(D) Ombytningsoplysninger</p> <p>(E) Kundeservice)</p> <p>(G) Tekniske data</p> <p>(H) Brugsdata</p> <p>(I) Marketing- og kommunikationsdata</p>	<p>(iv) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at drive vores forretning, levering af administrations og it-tjenester, netværkssikkerhed og forhindre bedrageri m.fl.</p>
<p>Sende nyhedsbreve eller anden markedsføring</p>	<p>(A) Kontaktoplysning er</p> <p>(F) Min Konto (hvis logget ind)</p> <p>(H) Brugsdata</p> <p>(I) Marketing og kommunikation</p>	<p>(iv) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at sende dig relevant markedsføring.</p> <p>Vi sender kun markedsføring via e-mail, hvis du har givet os dit samtykke, eller hvis det i øvrigt er tilladt i henhold til Markedsføringsloven.</p>
<p>Give dig adgang til at tilgå og bruge med vores hjemmeside.</p>	<p>(G) Tekniske data</p>	<p>(iv) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at give dig adgang til vores hjemmeside</p>

<p>Forbedre vores forretningsgange og produkter, baseret på måden du interagerer med vores hjemmeside, bevæggrunde for at returnere eller ombytte produkter, klagepunkter, osv. Vi analyserer data i vores BI værktøj på et aggregeret niveau.</p>	<p>(A) Kontaktoplysning er</p> <p>(B) Købsoplysninger</p> <p>(C) Returoplysninger</p> <p>(D) Ombytningsoplysninger</p> <p>(E) Kundeservice</p> <p>(F) Min Konto</p>	<p>(iv) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at analysere og forberede vores forretning, herunder vores produktkatalog og tjenester, vores produkthanbefalinger samt returnering- og ombytningsprocedurer.</p>
<p>Bruge dataanalyse til at forbedre vores hjemmeside, produkter, tjenester, marketing, kundeforhold- og oplevelser.</p>	<p>(F) Tekniske data</p> <p>(H) Brugsdata</p>	<p>(v) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at definere kundetyper til vores produkter og tjenester, for at holde vores hjemmeside opdateret og aktuel, for at udvikle vores forretning og vores markedsføringsstrategi.</p> <p>Vi bruger kun cookies – udover nødvendige cookies – hvis du har givet dit samtykke hertil</p>
<p>Levere relevant og målrettet markedsføring, reklamer og hjemmesideindhold til dig, på vores og tredjeparters sider, og måle og forstå effektiviteten af markedsføringen</p>	<p>(A) Kontaktoplysning er</p> <p>(B) Købsoplysninger</p> <p>(F) Min konto (hvis logget ind)</p> <p>(G) Tekniske data</p> <p>(H) Brugsdata</p> <p>(I) Marketing og kommunikation</p>	<p>(v) Nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at fastlægge vores marketingstrategi og målrette vores markedsføring til dig, så den passer til dine præferencer.</p> <p>Vi bruger kun cookies – udover nødvendige cookies – hvis du har givet dit samtykke hertil</p>

Bemærk at vi i det omfang vi har henvist til vores legitime interesse ovenfor som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, har vi foretaget en interesseafvejning, for at sikre, at dine interesser eller frihedsrettigheder ikke går forud for vores legitime interesser. Kontakt os på [Kontakt@bedrenaetter.dk], hvis du ønsker at modtage mere information om vores interesseafvejninger.